

ADMINISTRAÇÃO

1. Com relação às Teorias X e Y, criadas pelo economista Douglas McGregor na década de 1960, selecione a opção correta:

(a) Nas organizações com ambiente instável e dinâmico, com foco na inovação nos processos de trabalho, a Teoria X é a mais recomendada.

(b) Pela Teoria Y, as pessoas são naturalmente preguiçosas, pouco ambiciosas e sem iniciativa própria.

(c) Pela Teoria Y, as pessoas, em sua maioria, são criativas e buscam desafios.

(d) Um gestor que tem como premissa os princípios da Teoria Y, em tese, mantém rigoroso controle sobre sua equipe.

2. A etapa do processo administrativo que visa estabelecer os meios e recursos necessários para realização do planejamento, bem como definir a atribuição das tarefas, denomina-se:

(a) Direção.

(b) Organização.

(c) Controle.

(d) Planejamento.

3. Na elaboração do Planejamento Estratégico, determinada empresa realizou análise da sua mão de obra, verificando as habilidades para auxílio do alcance dos objetivos e também dos equipamentos existentes, para saber se os mesmos têm potencial para a nova demanda planejada. Em seguida, fez levantamento da situação econômica e perspectivas de crescimento no seu ramo de atividade, constatando que o momento é propício para os investimentos pretendidos. Nesse caso, a empresa fez uso de uma importante ferramenta do Planejamento Estratégico, denominada:

(a) Matriz GUT.

(b) 5W2H.

(c) Balanced Scorecard.

(d) Análise SWOT.

4. A comunicação é um processo administrativo que está presente em todos os demais, como o planejamento, a organização, a direção e o controle. A fonte é o elemento que inicia a mensagem codificando uma informação. O elemento escolhido pela fonte para enviar a mensagem é chamado de:

(a) Canal.

(b) Destino.

(c) Ruído.

(d) Receptor.

5. Considere a seguinte situação hipotética: Determinado órgão público estava com acúmulo de processos para cadastro e prosseguimento dos trâmites necessários. Com o intuito de sanar as pendências, a coordenadora da equipe de cadastro propôs um mutirão no sábado, de 8h às 12h, onde quem participasse, ganharia um dia de folga. Nesse caso, para motivar os servidores a participarem do mutirão, a coordenação utilizou a teoria motivacional denominada:

(a) Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.

(b) Teoria do Reforço.

(c) Teoria das Necessidades Adquiridas, de McClelland.

(d) Teoria das Necessidades de Maslow.

6. Segundo Frederick Taylor, precursor da Administração Científica, a principal motivação para o trabalho é a remuneração, esse entendimento ficou conhecido como:

- (a) Estudo dos tempos e movimentos.
- (b) Divisão do trabalho.
- (c) homo economicus.
- (d) Padronização.

7. Em seu primeiro dia de estágio em um órgão público, Mônica Alves, aluna do curso de Administração, foi direcionada para o departamento de Finanças. Seu chefe imediato, informou que caso ela tenha interesse em obter experiência e se houver vaga, em outro momento poderá estagiar no departamento de Recursos Humanos. O órgão que Mônica faz estágio adota o tipo de departamentalização chamado:

- (a) Funcional.
- (b) Por produto.
- (c) Por cliente.
- (d) Por projetos.

8. O líder que controla rigidamente seus empregados, toma todas as decisões e não delega autoridade para a equipe, utiliza o estilo de liderança chamado:

- (a) Democrático.
- (b) Liberal.
- (c) Consultivo.
- (d) Autocrático.

9. O tipo de controle que aborda aspectos do setor e sua relação com outros departamentos é chamado de:

- (a) Estratégico.
- (b) Tático.
- (c) Operacional.
- (d) Preventivo.

10. O conceito que está relacionado com a delegação e descentralização de poder nas organizações, que fortalece o papel das pessoas e das equipes, com mais autoridade e responsabilidade nos assuntos que lidam diariamente, chama-se:

- (a) Fatores Higiênicos.
- (b) Teoria das necessidades de Maslow.
- (c) Avaliação cognitiva.
- (d) Empowerment.

GABARITO:

- 1. C
- 2. B
- 3. D
- 4. A
- 5. B
- 6. C
- 7. A
- 8. D

9. B
10. D