

ADMINISTRAÇÃO

1. É característica própria do planejamento estratégico:

- (a) Ser definido no nível intermediário em cada departamento da empresa.
- (b) Ser projetado para médio prazo, geralmente para exercício anual.
- (c) Ser projetado em longo prazo, tendo seus efeitos estendidos por vários anos.
- (d) Todas as alternativas anteriores são falsas.

2. De um modo geral, o planejamento, a organização, a direção e o controle são conhecidos como as quatro funções básicas do Administrador, constituem o chamado processo administrativo. Assim, entende-se como planejamento:

- (a) A função administrativa que determina antecipadamente os Princípios Gerais da Administração e quais são os objetivos a serem atingidos.
- (b) A função administrativa que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus administrados.
- (c) A função administrativa que assegura que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido ajustem-se aos objetivos estabelecidos.
- (d) A função administrativa que determina as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados.

3. Sobre os princípios Gerais da Administração, segundo a teoria Clássica de Fayol, é incorreto afirmar:

- (a) Disciplina: depende de obediência, aplicação, comportamento e respeito aos acordos (estabelecidos).
- (b) Equidade: cortesia e justiça para alcançar a lealdade do pessoal.
- (c) Iniciativa: capacidade de visualizar um plano e assegurar pessoalmente o sucesso.
- (d) Espírito de equipe: consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência.

4. A Teoria proposta por Weber, que incluía a impessoalidade, a concentração nos meios da administração, um efeito de nivelamento entre as diferenças sociais e econômicas, é conhecida como:

- (a) Teoria Clássica.
- (b) Teoria das Relações Humanas.
- (c) Teoria da Burocracia.
- (d) Teoria Neoclássica.

5. Segundo Katz, o sucesso do administrador depende mais do seu desempenho e da maneira como lida com pessoas e situações do que seus traços particulares de personalidade. Dentre as habilidades importantes para o desempenho administrativo bem-sucedido, é CORRETO afirmar:

- (a) Habilidades Técnicas estão relacionadas com o trabalho com pessoas e referem-se à facilidade de relacionamento interpessoal e grupal.
- (b) Habilidades Humanas envolvem o uso de conhecimento especializado e facilidade na execução de técnicas relacionadas com o trabalho e com procedimentos de realização.
- (c) Habilidades Conceituais envolvem a visão da organização ou da unidade organizacional como um todo.
- (d) Habilidades Humanas estão relacionadas com o fazer, representam as capacidades cognitivas que permitem planejar o futuro, desenvolver a visão e perceber as oportunidades.

6. O modelo SWOT reforça a relação estratégia-processo e a necessidade da análise interna e externa. Esse modelo é uma das bases para a definição de qualquer tipo de estratégia. Nesse contexto, um gestor deve saber que as:

- (a) ameaças e fraquezas são consideradas análises do ambiente externo.
- (b) oportunidades e ameaças são consideradas análises do ambiente interno.
- (c) oportunidades, forças, ameaças e fraquezas são consideradas análises do ambiente interno.
- (d) forças e fraquezas são consideradas análises do ambiente interno.

7. A Teoria de Motivação no Trabalho de Herzberg é dividida em duas categorias: fatores motivadores e fatores de higiene. É correto afirmar:

- (a) Reconhecimento do desempenho é um fator de higiene.
- (b) Dinheiro, status e segurança são fatores motivadores.
- (c) Fatores motivadores têm relação com ambiente e fatores de higiene têm relação com o trabalho em si.
- (d) Trabalho desafiante, crescimento e desenvolvimento são fatores motivadores.

8. João, administrador recém-formado, acaba de ser contratado para atuar no nível operacional da empresa X. Ele acredita que, nesse início de carreira, será mais exigido em sua capacidade de usar ferramentas e conhecimentos específicos de administração, como elaboração de orçamentos e avaliação de projetos na área em que for designado.

Em Administração, esse tipo de capacidade é conhecido como habilidades:

- (a) processuais.
- (b) técnicas.
- (c) humanas.
- (d) estratégicas.

9. Enquanto a Teoria "X" propõe uma administração por meio de controles externos impostos ao indivíduo, a Teoria "Y" sugere uma administração por objetivo que realça a iniciativa individual. São princípios da Teoria "X" e "Y", exceto:

- (a) O ser humano não gosta intrinsecamente de trabalhar e trabalha o mínimo possível.
- (b) Necessitam de acompanhamento por parte do líder.
- (c) Trabalhadores que aceitam desafios e responsabilidades são criativos e inventivos.
- (d) Ambas as Teorias são semelhantes de modo que a Teoria "Y" motiva a Teoria "X" para alcançar seus objetivos na organização, visando à satisfação para todas as partes envolvidas.

10. Quando o administrador corrige a atuação de seus subordinados, objetivando atingir metas estabelecidas, desempenha uma das funções próprias de administrar, correspondente:

- (a) À coordenação
- (b) Ao planejamento
- (c) Ao controle
- (d) À indução

GABARITO:

- 1. C
- 2. A
- 3. D
- 4. C
- 5. C
- 6. D
- 7. D
- 8. B
- 9. D
- 10. C