

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Um usuário do sistema operacional MS Windows 7, em português, deseja formatar o disco rígido principal, de modo que o padrão de sistema de arquivos permita aceitar nomes de volumes de até 32 caracteres, ofereça suporte a compactação, criptografia e indexação, e possua políticas de segurança e gerenciamento mais complexos. Para esse caso, o disco será formatado no padrão:

- (a) FAT16
- (b) FAT32
- (c) NTFS
- (d) EXT3

2. Com relação ao sistema operacional MS Windows 7, em sua configuração padrão, assinale a alternativa correta:

- (a) o gerenciador de tarefas tem como função explorar os arquivos armazenados.
- (b) os arquivos são movidos para a lixeira quando são apagados ao pressionar simultaneamente as teclas SHIFT + DELETE.
- (c) os ícones de atalho ficam salvos na Área de Transferência e podem ser criados para facilitar o acesso a um item como um arquivo, uma pasta ou um programa.
- (d) ao arrastar um arquivo, utilizando o botão direito do mouse, da pasta "Documentos" para a pasta "Área de Trabalho", é exibido um menu de opções para escolher o que se deseja.

3. A respeito dos diversos tipos de equipamentos de rede, assinale a alternativa que indica corretamente o nome do equipamento de rede capaz de realizar uma conexão entre diferentes redes de modo a permitir a troca de informações entre elas, mas que seja capaz também de controlar o fluxo da informação, possibilitando, por exemplo, a criação de rotas mais curtas e rápidas:

- (a) bridge.
- (b) roteador.
- (c) switch.
- (d) repetidor.

4. Quanto aos conceitos básicos de Intranet e Internet, analise as seguintes afirmativas:

- I. os protocolos utilizados na Intranet são basicamente os mesmos da Internet.
- II. tanto na Intranet como na Internet a principal interface de trabalho é o browser.
- III. a Internet só existe graças à junção das várias Intranets existentes no mundo.

Assinale a alternativa correta:

- (a) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (b) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (c) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

5. No Modelo de Referência OSI da ISO (International Standards Organization), a Camada de Transporte:

- (a) controla a operação da sub-rede, determinando a maneira como os pacotes são roteados da origem até o destino.
- (b) tem a função de aceitar dados da camada acima dela, dividi-los em unidades menores caso necessário, repassar essas unidades à camada de rede e assegurar que todos os fragmentos chegarão corretamente à outra extremidade.

- (c) tem como principal tarefa a transformação de um canal de transmissão na sua forma original em uma linha que aparente ser livre de erros de transmissão não detectados para a camada de rede.
- (d) faz com que o transmissor divida os dados de entrada em quadros de dados e os transmita sequencialmente.

6. Com relação aos mecanismos de comunicação utilizados nas redes de computadores, considere as siglas de protocolos a seguir:

- I. SMTP
- II. POP3
- III. IMAP
- IV. FTP

Os protocolos diretamente associados às configurações de e-mails são somente:

- (a) I e II
- (b) II e III
- (c) III e IV
- (d) I, II e III

7. Todas as vezes em que um usuário liga um computador, necessariamente dois sistemas são executados para que o computador possa ser operado: BIOS e sistema operacional. Em relação às funções desses dois sistemas, pode-se afirmar que:

- (a) o sistema operacional gerencia recursos de hardware, tais como memória e processamento, para que programas possam ser executados.
- (b) a BIOS define os tipos de arquivos utilizados pelo computador, tais como figuras ou textos.
- (c) na BIOS são definidas as configurações do firewall interno do computador, além de políticas de segurança contra vírus e trojans.
- (d) o sistema operacional verifica, na inicialização, o correto funcionamento da memória RAM.

8. Sempre que utilizava um determinado computador de seu órgão, um usuário se deparava com problemas recorrentes de lentidão de software, os quais acabavam por diminuir a eficiência do seu trabalho. O usuário então solicitou à divisão de TI do órgão, que formatasse seu computador e instalasse nele uma cópia limpa do sistema operacional Windows. Com a formatação, os problemas de software anteriores foram solucionados, porém o usuário se deparou com um novo problema: o programa de gestão de recursos com o qual trabalhava anteriormente, agora era tratado como mal-intencionado pelo antivírus Windows Defender. O usuário sabe que o programa é confiável, então quais devem ser suas ações para que o Windows Defender não detecte o programa como ameaça ao sistema operacional?

- (a) o usuário deve acessar o Painel de Controle e instalar novamente o programa por meio do ícone Adicionar Programas.
- (b) o usuário deve acessar a Central de Segurança do Windows Defender e habilitar as notificações de detecção de software mal-intencionado.
- (c) o usuário deve acessar a Central de Segurança do Windows Defender e adicionar o programa à lista de exclusões.
- (d) o usuário deve clicar com o botão direito no arquivo executável do programa e em seguida clicar na opção Executar como Administrador.

9. Ao realizar a limpeza e a manutenção de um computador, após o processo de remontagem, a máquina não ligou. Ao levar em consideração os diversos componentes presentes na placa-mãe de um microcomputador, analise as afirmativas abaixo que apresentam prováveis causas desse problema:

- I. instalação incorreta do conector da fonte de alimentação do computador.

- II. instalação incorreta do cabo de alimentação da ventoinha do cooler do microprocessador.
- III. instalação incorreta do cabo flat do disco rígido do computador.
- IV. instalação incorreta dos módulos de memória RAM do computador.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I, II, III e IV.
- (b) I e IV, apenas.
- (c) II e III, apenas.
- (d) I, III e IV, apenas.

10. Atualmente são utilizadas duas tecnologias para armazenamento não-volátil em massa de dados em computadores pessoais: HDD (hard disk drive) e SSD (solid-state drive). Considere as seguintes afirmativas a respeito dessas tecnologias:

- I. a tecnologia SSD consome menos energia que a tecnologia HDD.
- II. a velocidade de leitura/gravação de dados na tecnologia SSD é superior à da tecnologia HDD.
- III. considerando a capacidade de armazenamento, os dispositivos com base na tecnologia SSD são proporcionalmente mais caros que os com base na tecnologia HDD.

Assinale a alternativa correta:

- (a) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (b) somente a afirmativa II está correta.
- (c) somente a afirmativa I está correta.
- (d) todas as afirmativas estão corretas.

GABARITO:

- 1. C
- 2. D
- 3. B
- 4. A
- 5. B
- 6. D
- 7. A
- 8. C
- 9. A
- 10. D