



CARTA DE SERVIÇOS

2026



PGE
PROCURADORIA GERAL
DO ESTADO DO PARÁ



GOVERNO DO
PARÁ

POR TODO O PARÁ

ANA CAROLINA LOBO GLUCK PAÚL
Procuradora-Geral do Estado

LORENA DE PAULA RÊGO SALMAN
Procuradora-Geral Adjunta do Contencioso

CARLA NAZARE JORGE MELEM SOUZA
Procuradora-Geral Adjunta Administrativo

IÊDA ANDRADE FERNANDES ALVETTI
Coordenadora de Planejamento e Ouvidora



VISÃO

Ser modelo de advocacia pública, especialmente na atuação preventiva, conciliatória e multiplicadora de conhecimento jurídico.

VALORES ÉTICA EXCELÊNCIA

Humanização Inovação Profissionalismo
Transparência

MISSÃO

Exercer a representação jurídica e o assessoramento na construção de políticas públicas do Estado, sendo instrumento de promoção de justiça e desenvolvimento social.



PGE
PROCURADORIA GERAL
DO ESTADO DO PARÁ



CÂMARA DE RESOLUÇÃO DE DEMANDAS DE SAÚDE (CRDS)

Atende usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e existe para reduzir/evitar o ajuizamento de ações judiciais. Os atendimentos podem ser acessados pelo interessado(a), ou procurador(a), com comprovação de residência em Belém.

Documento de identidade (RG);
Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
Cadastro no SUS;
Comprovante de residência;
Indicação de meio de contato.

Internação; Transferência; Consultas; Exames; Cirurgias.

Fornecimento de medicamentos.

Consultas: Guias de referência e Contra referência.

Exames: APAC e guia de marcação de exames lab.

Fórmula alimentar: Laudo médico
Prescrição nutricional atualizada (30 dias) ou Formulário para Atendimento Nutricional.

Medicamentos: Receita Médica (6 meses); Laudo médico atualizado (6 meses);
APAC (quando o paciente for cadastrado no sistema Hórus).

Insumos, fraldas e outros: Laudo atualizado (6 meses); Prescrição.

Internação, transferência, cirurgia e TFD: AIH (Autorização de internação hospitalar).

OPME: Laudo atualizado (6 meses); Prescrição do tipo OPMEs.

Fornecimento de insumos, órteses, próteses e materiais especiais (OPME).

Fornecimento de fórmula alimentar. Tratamento Fora do Domicílio (TFD).

Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos, Belém/PA.
CEP: 66.035-160.

Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 12h.
(91) 3342-6804 - (91) 98452-6642 (Somente WhatsApp).
crdemandasdesaude@gmail.com



PROCURADORIA DE CONCILIAÇÃO, MEDIÇÃO E ARBITRAGEM (PCAM)

Atua para que pessoas, empresas e organizações possam resolver de modo ágil demandas jurídicas e administrativas com o Estado. Ao priorizar a conciliação, o setor agiliza o andamento de processos e humaniza o atendimento.

Os atendimentos presenciais são feitos em Belém, Marabá e Santarém. Em canais virtuais pode ser acessado a partir de qualquer localidade, em qualquer horário.



BELÉM

Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033- 172.

Atendimento: segunda a quinta, das 8h30 às 12h.

(91) 3342-2792. (91) 98579-1664 WhatsApp

(91) 98407-9795 WhatsApp

camarapge@pge.pa.gov.br dativos.pcam@pge.pa.gov.br

(exclusivo para advogados dativos extrajudiciais)

MARABÁ

Rodovia BR-222, folha 30, quadra E, lote especial,
Nova Marabá, Marabá/PA

Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h.

(94) 2101-6500/ 2101-6501/ 2101- 6502

3regionalconcilia@pge.pa.gov.br



SANTARÉM

Travessa Antônio Justa, 841, Caranazal, Santarém/PA

Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h.

(93) 2101-9205

4regionalconcilia@pge.pa.gov.br



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO (SAC)

É a porta de entrada para solicitar os seguintes serviços:

- Agendar reuniões com pessoas que trabalham no Órgão;
- Consultar andamento processual;
- Consultar débitos protestados pelo Estado;
- Obter informação sobre Precatórios e RPVs.

Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033-172.

De segunda a sexta, das 8h às 14h.

(91) 3344-2727/ 3342-6801/ 3342- 6802

(91) 98824-0330 (Somente WhatsApp)

atendimento@pge.pa.gov.br



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Recebe solicitações de acesso a documentos e informações com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), por meio do sistema **eSIC.pa**, disponível no site da PGE/PA, que garante acesso a qualquer pessoa, física ou jurídica.

O prazo para responder é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. Presencialmente, o serviço é realizado em Belém. Nas demais modalidades (telefone, e-mail e site) pode ser acessado a partir de qualquer lugar.

Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033-172.

De segunda a sexta, das 8h às 14h.

(91) 3344-2771

sic@pge.pa.gov.br

<https://www.sistemas.pa.gov.br/esic>



OUVIDORIA

Alinhada à estratégia de inovação, articula-se a partir do fluxo invertido de atendimento. Uma vez que a PGE/PA disponibiliza canais de atendimento para a sociedade acessar diversos serviços, o que chega à Ouvidoria é apenas o residual, como reclamações e elogios.

A atuação da Ouvidoria facilita o acesso às informações e articula com os setores competentes a prestação de serviços à sociedade, contribuindo para uma gestão de pessoas e atividades mais eficiente e humanizada.

Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.035-160.

Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.

(91) 3344-2727/ 3342-6801/ 3342-6802

(91) 98824-0330 (Somente WhatsApp).

atendimento@pge.pa.gov.br

ouvidoria@pge.pa.gov.br

<https://www.sistemas.pa.gov.br/sigo/#/>



PORTAL DO CONTRIBUINTE

Na página da PGE/PA (**www.pge.pa.gov.br**) a aba Serviços disponibiliza link para o Portal do Contribuinte, que agiliza atendimentos em assuntos tributários e fiscais:

Certidões de Regularidade Tributária e Não-Tributária:

Consultas a Protesto e Precatórios

Comunicado de Depósito Judicial Denúncia de Sonegação Fiscal

Portais de Parcelamento, Protesto e Cobrança

Administrativa Requerimentos:

Carta de Anuência

Oferta de seguro-garantia Formulário de prescrição Transação tributária



CONSULTA A PROCESSO ADMINISTRATIVO

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Serviços disponibiliza acesso externo a processos administrativos eletrônicos. Acesse o canal indicado abaixo:

<https://pae-consulta-publica.sistemas.pa.gov.br/>



EMISSÃO DE CÉDULA C

Se você ou sua empresa realizaram acordos judiciais compensados pela PGE/PA é possível solicitar Cédula C pelo canal indicado abaixo:

cedulac@pge.pa.gov.br



MURAL DE LICITAÇÕES

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Transparência disponibiliza o Mural de Licitações que informa as licitações em andamento.

<https://www.pge.pa.gov.br/transparencia/licitacoes/consulta>



MANUAIS E CARTILHAS

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Publicações disponibiliza acesso a diversos produtos relacionados à legislação, jurisprudência, minutas etc. São eles:

- Alerta Legislativo Mensal
- Legislação
- Lei 14.133/2021
- (Manuais, Minutas e Checklists)
- Legislação Diversidade e Equidade
- Boletins Informativos
- Legislação Fundiária, Ambiental e Minerária
- Editais de Convocação
- Editais de Licitação e Legislação
- Ementário Geral de Pareceres
- Ementário de Legislação Estadual
- Ementário de Legislação da PGE
- Ementário de Tese do STF
- Gestão Documental
- Lei 8.666/1993
- (Manuais, Minutas e Checklists)
- Lei Geral de Proteção dos Dados
- Manuais e Cartilhas
- Microrregiões de Águas e Esgoto do Pará - MRAE
- Orientações Jurídicas
- Pareceres Referenciais
- Peças Consultivas
- Revistas da PGE
- COVID-19
- Concursos
- Bibliotecas Digitais
- Termos Circunstanciado Administrativo (Documentos para Processos)
- Parceria entre Administração Pública Estadual e as Organizações da Sociedade Civil (Minutas e Checklist)

PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PARÁ

CNPJ: 34.921.759/0001-29

www.pge.pa.gov.br

SEDE

Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA, CEP: 66.025-160.

Telefones: (91) 3344-2781 (recepção)

(91) 3344-2742 (gabinete)

e-mail:chefiagab@pge.pa.gov.br

SETORIAL BRASÍLIA

SRTV/Sul, QD.701, Bl.O, Salas 401/404, Ed. Novo Centro Multi
Empresarial. Brasília/DF, CEP: 70.340-000.

Telefones: (61) 2104-2200, 3223-8000

e-mail:spbr@pge.pa.gov.br

REGIONAL MARABÁ

Centro Regional Sudeste. Rodovia BR 222, Folha 30, Quadra E, Lote
Especial. Nova Marabá. Marabá/PA, CEP: 68.507-760.

Telefones: (94) 2101-6500, 2101-6501. 2101-6502

e-mail:regional.maraba@pge.pa.gov.br

REGIONAL SANTARÉM

Av. Prof. Antônio Justa, 841. Fátima, Santarém/PA. CEP: 68.040-430.

Telefone: (93) 2101-9204

e-mail:pge.regionalsantarem@gmail.com



PGE
PROCURADORIA GERAL
DO ESTADO DO PARÁ



GOVERNO DO
PARÁ

P O R T O D O O P A R Á