

A smiling woman with long, wavy brown hair is shown from the chest up, wearing a white ribbed sweater. She is holding a green clipboard with a silver clip at the top. The clipboard displays a photograph of a large, multi-story building with a classical architectural style, featuring arched windows and a prominent entrance. The background is a solid green color.

carta de SERVIÇOS



PGE

PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO PARÁ

RICARDO NASSER SEFER

Procurador-Geral do Estado

ANA CAROLINA LOBO GLUCK PAÚL

Procuradora-Geral Adjunta do Contencioso

ADRIANA FRANCO BORGES GOUVEIA

Procuradora-Geral Adjunta Administrativo

IÊDA ANDRADE FERNANDES ALVETTI

Coordenadora de Planejamento e Ouvidora

Material elaborado por:

Iêda Fernandes

Elizabete de Jesus

Mahira Guedes Paiva

Gabriella Dinelly Rabelo Mareco

Caros cidadãos,

É com imensa satisfação que apresento a **Carta de Serviços** da Procuradoria-Geral do Estado do Pará (PGE/PA).

Este documento reúne e informa todos os serviços e canais de atendimento que colocamos à disposição da sociedade. Por essa razão, é um importante instrumento de gestão que contribui para fortalecer a participação democrática na administração pública.

Sempre que precisarem, contem conosco, pois estamos aqui para servi-los.

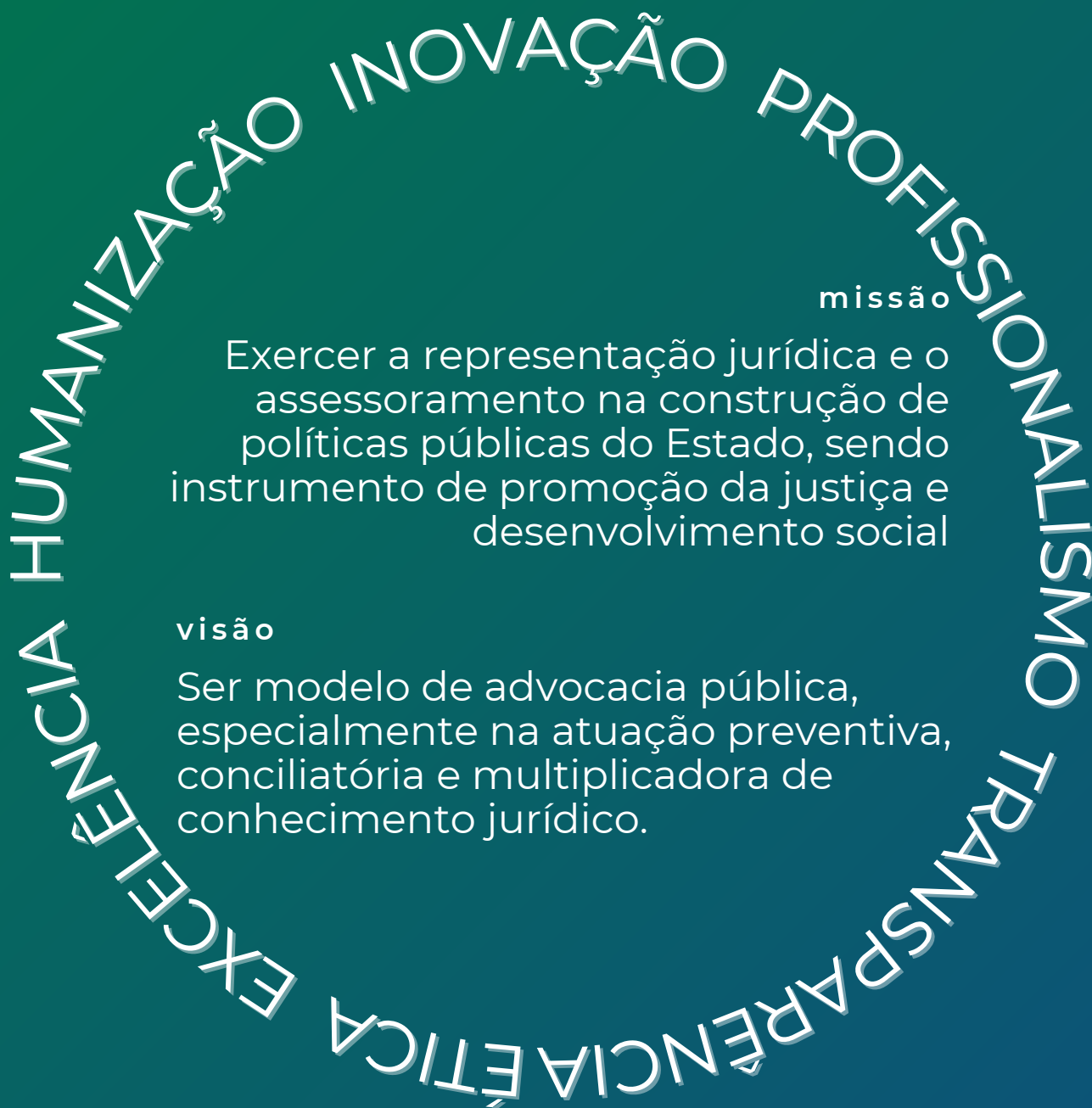
A handwritten signature in black ink, reading "Ricardo Sefer". The signature is written in a cursive, flowing style.

Procurador-Geral do Estado do Pará

A PGE/PA responde pela consultoria e pela representação judicial e extrajudicial do Estado do Pará. Nossa missão contribui para o desenvolvimento da sociedade paraense mediante a defesa de direitos do Estado e promoção de justiça.

Com base nos valores Ética, Excelência, Humanização, Inovação, Profissionalismo e Transparência nossa instituição busca ser um exemplo de excelência em advocacia pública e, para isso, vem adotando posturas cada vez mais propositivas e colaborativas.

Ao longo dos anos temos crescido em importância e relevância, a partir da atuação de profissionais altamente capacitados e comprometidos com a prestação de serviços dentro do mais alto padrão de qualidade.



missão

Exercer a representação jurídica e o assessoramento na construção de políticas públicas do Estado, sendo instrumento de promoção da justiça e desenvolvimento social

visão

Ser modelo de advocacia pública, especialmente na atuação preventiva, conciliatória e multiplicadora de conhecimento jurídico.

valores

INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Com o **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** qualquer pessoa, empresa ou instituição pode encaminhar pedidos de informação à PGE/PA sobre assuntos relacionados à atuação institucional, com base na Lei de Acesso à Informação (LAI).

Nosso prazo para responder é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. Presencialmente, esse serviço é realizado em Belém. Nas demais modalidades (telefone, e-mail e site) pode ser acessado a partir de qualquer lugar. Confira abaixo nossos canais de atendimento:



Rua dos Tamoios, 1671, esquina com a travessa Padre Eutíquio, Bairro Batista Campos, **Belém/PA.**



Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.



(91) 3344-2771 3344-2771.



sic@pge.pa.gov.br
<https://www.sistemas.pa.gov.br/esic>

ATENDIMENTO AO CIDADÃO

O **Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)** é a porta de entrada para acessar informações ou solicitar os seguintes serviços:

- Andamento de ações em que o Estado atua;
- Origem, pagamento e parcelamento de débitos com o Estado;
- Débitos protestados pelo Estado;
- Informações sobre Precatórios e RPVs;
- Cópia de documentos que tramitam na PGE/PA;
- Protocolar e acompanhar protocolos do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC);
- Agendar reuniões com setores ou pessoas que trabalham na PGE/PA.



Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos,
Belém/PA.



Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.



(91) 3344-2727, 3342-6801, 3342-6802.



(91) 98824-0330 (WhatsApp - "zap").

atendimento@pge.pa.gov.br

NEGOCIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

A **Procuradoria de Conciliação, Mediação e Arbitragem (PCAM)** contribui para concretizar direitos fundamentais, como o acesso à justiça e celeridade processual.

Para isso, adota medidas alternativas, como a conciliação, para que pessoas, empresas e organizações possam interagir melhor e resolver de modo ágil demandas jurídicas e administrativas com o Estado do Pará. Isso é feito com a celebração de acordos judiciais e extrajudiciais em diversos assuntos.

Os atendimentos presenciais para esse serviço podem ser acessados em **Belém, Marabá e Santarém**, nos horários e canais a seguir informados. Em canais virtuais pode ser acessado a partir de qualquer localidade, em qualquer horário.

NEGOCIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO



Rua dos Tamoios, 1671, esquina com a travessa Padre Eutíquio, Batista Campos, **Belém/PA**.



Atendimento: segunda a quinta, de 8h30 às 12h.

(91) 3342-2792.

(91) 98579-1664 (WhatsApp da coordenação).

(91) 98407-9795 (WhatsApp da secretaria).



camarapge@pge.pa.gov.br (geral)

dativos.pcam@pge.pa.gov.br

(advogados dativos extrajudiciais)



Rodovia BR-222, folha 30, quadra E, lote especial, Nova Marabá, **Marabá/PA**.



Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h.



(94) 2101-6500, 2101-6501, 2101-6502.



3regionalconcilia@pge.pa.gov.br .



Travessa Antônio Justa, 841, Caranazal, **Santarém/PA**



Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h



(93) 2101-9205



4regionalconcilia@pge.pa.gov.br

DEMANDAS DE SAÚDE

A **Câmara de Resolução de Demandas de Saúde (CRDS)** atende usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) que necessitam de serviços e tecnologias de saúde. Seu objetivo é reduzir e evitar o ajuizamento de ações judiciais e viabilizar respostas ágeis à sociedade.

Os atendimentos podem ser acessados pelo interessado(a), ou por seu procurador(a), com comprovação de residência em Belém, em relação aos seguintes assuntos:

- Grupo 1:**
- Internação;
 - Transferência;
 - Consultas;
 - Exames;
 - Cirurgias.

- Grupo 2:**
- Fornecimento de medicamentos.

- Grupo 3:**
- Fornecimento de insumos, órteses, próteses e materiais especiais (OPME).

- Grupo 4:**
- Fornecimento de fórmula alimentar.

- Grupo 5:**
- Tratamento Fora do Domicílio (TFD).

DEMANDAS DE SAÚDE

Para acessar o serviços da **CRDS** é preciso apresentar os seguintes documentos:

I - Identificação

- Documento de identidade;
- Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Cadastro no SUS;
- Comprovante de residência;
- Indicação de meio de contato.

II - Laudo, solicitação e/ou receita médica atualizados, emitido por profissional de saúde habilitado e devidamente identificado, que demonstre a necessidade do tratamento e especifique o serviço/tecnologia em saúde.



Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos,
Belém/PA.



Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 12h.

(91) 3342-6804, 3342-6804.



(91) 98452-6642.

crdemandasdesaude@gmail.com



Para transferência hospitalar em final de semana entrar em contato com a Defensoria Pública do Estado (DPE) 91.98154-5300.

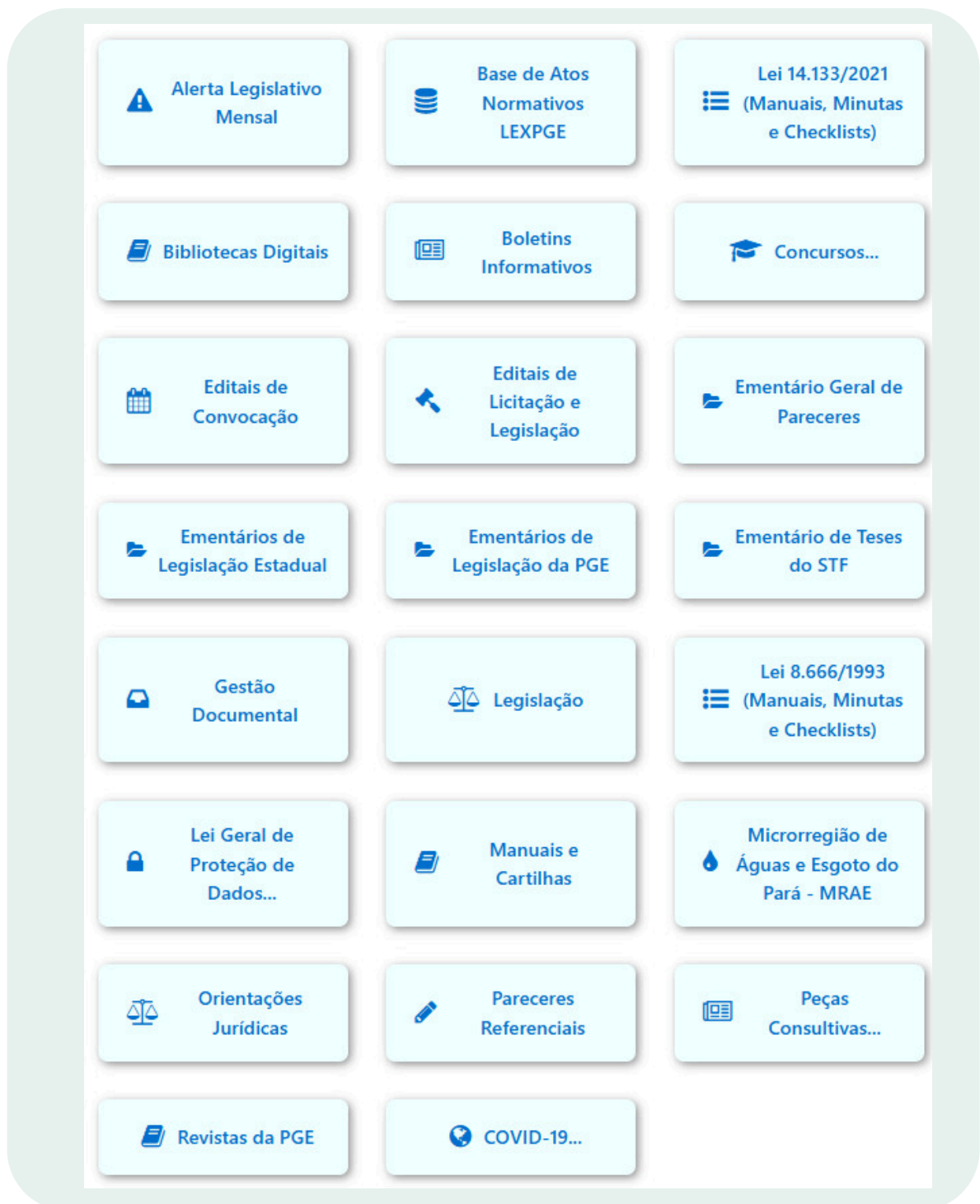
PORTAL DO CONTRIBUINTE

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba **Serviços** disponibiliza link para o **Portal do Contribuinte**, que agiliza atendimentos em assuntos tributários e fiscais:

- Certidão
 - Regularidade Tributária
 - Regularidade não-Tributária
- Comunicado
 - Depósito Judicial
- Consultas
 - Protesto
 - Dívida Ativa do Estado
 - Lista cronológica de Precatórios
- Denúncia
 - Sonegação Fiscal
- Portais
 - Parcelamento
 - Protesto
 - Cobrança Administrativa
- Requerimentos
 - Carta de Anuência
 - Oferta de seguro-garantia
 - Formulário de prescrição
 - Transação tributária

MANUAIS E CARTILHAS

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba **Publicações** disponibiliza acesso a diversos produtos relacionados à legislação, jurisprudência, minutas etc. São eles:



EMISSÃO DE CÉDULA C

Se você ou sua empresa realizaram acordos judiciais compensados pela PGE/PA é possível solicitar Cédula C por e-mail: **cedulac@pge.pa.gov.br**.

No pedido, informe:

- E-mail e telefone de contato;
- Nome completo e CPF (se pessoa física);
- Razão Social e CNPJ (se pessoa jurídica).

MURAL DE LICITAÇÕES

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba **Transparência** disponibiliza o **Mural de Licitações** que informa as licitações em andamento.

Acesse: **<https://www.pge.pa.gov.br/transparencia/licitacoes/consulta>**

CONSULTA A PROCESSO ADMINISTRATIVO

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba **Serviços** disponibiliza acesso externo a processos administrativos eletrônicos.

Acesse: **<https://pae-consulta-publica.sistemas.pa.gov.br>**

OUVIDORIA

Você gostaria de fazer **elogios**, formalizar uma **reclamação**, solicitar **providências** ou enviar **sugestões** para melhorar a atuação da PGE/PA? Colabore com nossa gestão.

Faça sua contribuição através do Serviço de **Atendimento ao Cidadão (SAC)**, a principal porta de entrada para todos os assuntos de competência da Ouvidoria da PGE/PA.



Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos,
Belém/PA.



Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.



(91) 3344-2727, 3342-6801, 3342-6802.



(91) 98824-0330.

atendimento@pge.pa.gov.br

PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PARÁ

CNPJ: 34.921.759/0001-29

www.pge.pa.gov.br

- **Sede**

Endereço: Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA, CEP: 66.025-160.

E-mail: chefiagab@pge.pa.gov.br

Telefones: (91) 3344-2781 (recepção)
(91) 3344-2742 (gabinete)

- **Setorial Brasília**

Endereço: SRTV/Sul, QD.701, Bl.O, Salas 401/404, Ed. Novo Centro Multi Empresarial. Brasília/DF, CEP: 70.340-000.

E-mail: spbr@pge.pa.gov.br

Telefones: (61) 2104-2200, 3223-8000

- **Regional Marabá**

Endereço: Centro Regional Sudeste. Rodovia BR 222, Folha 30, Quadra E, Lote Especial. Nova Marabá. Marabá/PA, CEP: 68.507-760.

E-mail: regional.maraba@pge.pa.gov.br

Telefones: (94) 2101-6500, 2101-6501. 2101-6502

- **Regional Santarém**

Endereço: Av. Prof. Antônio Justa, 841. Fátima, Santarém/PA. CEP: 68.040-430.

E-mail: pge.regionalsantarem@gmail.com

Telefone: (93) 2101-9204



GOVERNO DO
PARÁ

POR TODO O PARÁ



PGE

PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO PARÁ