



PGE

PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS 2026



PGE

PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO PARÁ

ANA CAROLINA LOBO GLUCK PAÚL
Procuradora-Geral do Estado

LORENA DE PAULA RÊGO SALMAN
Procuradora-Geral Adjunta do Contencioso

CARLA NAZARE JORGE MELEM SOUZA
Procuradora-Geral Adjunta Administrativo

IÊDA ANDRADE FERNANDES ALVETTI
Coordenadora de Planejamento e Ouvidora

Visão

Ser modelo de advocacia pública,
especialmente na atuação
preventiva, conciliatória e
multiplicadora de conhecimento
jurídico.

Valores

Ética
Excelência
Humanização
Inovação
Profissionalismo
Transparência

Missão

Exercer a representação jurídica e o
assessoramento na construção de
políticas públicas do Estado, sendo
instrumento de promoção de justiça
e desenvolvimento social.

Câmara de Resolução de Demandas de Saúde (CRDS)

Atende usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e existe para reduzir/evitar o ajuizamento de ações judiciais. Os atendimentos podem ser acessados pelo interessado(a), ou procurador(a), com comprovação de residência em Belém.

Para acessar os serviços apresente os seguintes documentos

- Documento de identidade (RG);
- Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Cadastro no SUS;
- Comprovante de residência;
- Indicação de meio de contato.

+

Consultas:

- Guias de referência e Contra referência.

Exames:

- APAC e guia de marcação de exames lab.

Fórmula alimentar:

- Laudo médico
- Prescrição nutricional atualizada (30 dias) ou Formulário para Atendimento Nutricional.

Medicamentos:

- Receita Médica (6 meses);
- Laudo médico atualizado (6 meses);
- APAC (quando o paciente for cadastrado no sistema Hórus).

Insumos, fraldas e outros:

- Laudo atualizado (6 meses);
- Prescrição.

Internação, transferência, cirurgia e TFD:

- AIH (Autorização de internação hospitalar).

OPME:

- Laudo atualizado (6 meses);
- Prescrição do tipo OPMEs.

- Internação;
- Transferência;
- Consultas;
- Exames;
- Cirurgias.
- Fornecimento de medicamentos.
- Fornecimento de insumos, órteses, próteses e materiais especiais (OPME).
- Fornecimento de fórmula alimentar.
- Tratamento Fora do Domicílio (TFD).

• Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.035-160.

• Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.

- (91) 3342-6804
- (91) 98452-6642 (Somente WhatsApp).

crdemandasdesaude@gmail.com

Procuradoria de Conciliação, Mediação e Arbitragem (PCAM)

Atua para que pessoas, empresas e organizações possam resolver de modo ágil demandas jurídicas e administrativas com o Estado. Ao priorizar a conciliação, o setor agiliza o andamento de processos e humaniza o atendimento.

Os atendimentos presenciais são feitos em Belém, Marabá e Santarém. Em canais virtuais pode ser acessado a partir de qualquer localidade, em qualquer horário.

Belém

- Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033-172.
- Atendimento: segunda a quinta, das 8h30 às 12h.
- (91) 3342-2792.
- (91) 98579-1664 WhatsApp
- (91) 98407-9795 WhatsApp

camarapge@pge.pa.gov.br
dativos.pcam@pge.pa.gov.br

(exclusivo para advogados dativos extrajudiciais)

Marabá

- Rodovia BR-222, folha 30, quadra E, lote especial, Nova Marabá, Marabá/PA
- Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h.
- (94) 2101-6500/ 2101-6501/ 2101-6502

3regionalconcilia@pge.pa.gov.br

Santarém

- Travessa Antônio Justa, 841, Caranazal, Santarém/PA
- Atendimento: terça a quinta, das 9h às 12h.
- (93) 2101-9205

4regionalconcilia@pge.pa.gov.br

Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

- Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033-172.
- De segunda a sexta, das 8h às 14h.
- (91) 3344-2727/ 3342-6801/ 3342-6802
- (91) 98824-0330 (Somente WhatsApp)

atendimento@pge.pa.gov.br

É a porta de entrada para solicitar os seguintes serviços:

- Agendar reuniões com pessoas que trabalham no Órgão;
- Consultar andamento processual;
- Consultar débitos protestados pelo Estado;
- Obter informação sobre Precatórios e RPVs.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

- Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.033-172.
- De segunda a sexta, das 8h às 14h.
- (91) 3344-2771

sic@pge.pa.gov.br

**[https://
www.sistemas.pa.gov.br/esic](https://www.sistemas.pa.gov.br/esic)**

Recebe solicitações de acesso a documentos e informações com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), por meio do sistema **eSIC.pa**, disponível no site da PGE/PA, que garante acesso a qualquer pessoa, física ou jurídica.

O prazo para responder é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. Presencialmente, o serviço é realizado em Belém. Nas demais modalidades (telefone, e-mail e site) pode ser acessado a partir de qualquer lugar.

Ouvidoria

Alinhada à estratégia de inovação, articula-se a partir do fluxo invertido de atendimento. Uma vez que a PGE/PA disponibiliza canais de atendimento para a sociedade acessar diversos serviços, o que chega à Ouvidoria é apenas o residual, como reclamações e elogios.

A atuação da Ouvidoria facilita o acesso às informações e articula com os setores competentes a prestação de serviços à sociedade, contribuindo para uma gestão de pessoas e atividades mais eficiente e humanizada.

- Av. Conselheiro Furtado, 616, Batista Campos, Belém/PA. CEP: 66.035-160.
- Atendimento: segunda a sexta, das 8h às 14h.
- (91) 3344-2727/ 3342-6801/ 3342-6802
- (91) 98824-0330 (Somente WhatsApp).

atendimento@pge.pa.gov.br

ouvidoria@pge.pa.gov.br

<https://www.sistemas.pa.gov.br/sigo/#/>

Portal do Contribuinte

Na página da PGE/PA (**www.pge.pa.gov.br**) a aba Serviços disponibiliza link para o Portal do Contribuinte, que agiliza atendimentos em assuntos tributários e fiscais:

- Certidões de Regularidade Tributária e Não-Tributária:
- Consultas a Protesto e Precatórios
- Comunicado de Depósito Judicial
- Denúncia de Sonegação Fiscal
- Portais de Parcelamento, Protesto e Cobrança Administrativa
- Requerimentos:
 - Carta de Anuência
 - Oferta de seguro-garantia
 - Formulário de prescrição
 - Transação tributária

Consulta a processo administrativo

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Serviços disponibiliza acesso externo a processos administrativos eletrônicos. Acesse o canal indicado abaixo:

<https://pae-consulta-publica.sistemas.pa.gov.br/>

Emissão de Cédula C

Se você ou sua empresa realizaram acordos judiciais compensados pela PGE/PA é possível solicitar Cédula C pelo canal indicado abaixo:

cedulac@pge.pa.gov.br

Mural de Licitações

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Transparência disponibiliza o Mural de Licitações que informa as licitações em andamento.

<https://www.pge.pa.gov.br/transparencia/licitacoes/consulta>

Manuais e Cartilhas

Na página da PGE/PA (www.pge.pa.gov.br) a aba Publicações disponibiliza acesso a diversos produtos relacionados à legislação, jurisprudência, minutas etc. São eles:

 Alerta Legislativo Mensal	 Legislação	 Lei 14.133/2021 (Manuais, Minutas e Checklists)
 Legislação Diversidade e Equidade	 Boletins Informativos	 Legislação Fundiária, Ambiental e Mineral
 Editais de Convocação	 Editais de Licitação e Legislação	 Ementário Geral de Pareceres
 Ementário de Legislação Estadual	 Ementário de Legislação da PGE	 Ementário de Teses do STF...
 Gestão Documental	 Lei 8.666/1993 (Manuais, Minutas e Checklists)	 Lei Geral de Proteção de Dados...
 Manuais e Cartilhas	 Microrregiões de Águas e Esgoto do Pará - MRAE	 Orientações Jurídicas
 Pareceres Referenciais	 Peças Consultivas...	 Revistas da PGE
 COVID-19...	 Concursos...	 Bibliotecas Digitais
 Termo Circunstanciado Administrativo (Documentos para Processo)	 Parcerias entre a Administração Pública Estadual e as Organizações da Sociedade Civil (Minutas e Checklists)	

PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO PARÁ

CNPJ: 34.921.759/0001-29

WWW.pge.pa.gov.br

SEDE

Rua dos Tamoios, 1671, Batista Campos, Belém/PA,
CEP: 66.025-160.

Telefones: (91) 3344-2781 (recepção)

(91) 3344-2742 (gabinete)

E-mail: **chefiagab@pge.pa.gov.br**

SETORIAL BRASÍLIA

SRTV/Sul, QD.701, Bl.O, Salas 401/404, Ed. Novo Centro
Multi Empresarial. Brasília/DF, CEP: 70.340-000.

Telefones: (61) 2104-2200, 3223-8000

E-mail: **spbr@pge.pa.gov.br**

REGIONAL MARABÁ

Centro Regional Sudeste. Rodovia BR 222, Folha 30,
Quadra E, Lote Especial. Nova Marabá. Marabá/PA,
CEP: 68.507-760.

Telefones: (94) 2101-6500, 2101-6501. 2101-6502

E-mail: **regional.maraba@pge.pa.gov.br**

REGIONAL SANTARÉM

Av. Prof. Antônio Justa, 841. Fátima, Santarém/PA.
CEP: 68.040-430.

Telefone: (93) 2101-9204

E-mail: **pge.regionalsantarem@gmail.com**



PGE

PROCURADORIA-GERAL
DO ESTADO DO PARÁ